

John Harper Lybrand

127 Rutherford St, Summerville, SC | (843) 813-4213 | harperlybrand@gmail.com

RESUMEN

Profesional de hospitalidad amable y orientado a los detalles con sólidas habilidades de comunicación y experiencia en liderazgo. Comprometido a crear experiencias memorables para los huéspedes, coordinar equipos y brindar un servicio eficiente y personalizado.

EDUCACIÓN

Clemson University — Licenciatura en Lenguas Modernas (énfasis en español), Minor en Administración de Empresas
(Graduación prevista: diciembre de 2025)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Recepcionista | Shepherd Hotel — Clemson, SC

Junio 2024 – Presente

- Recibir y registrar a los huéspedes, gestionar reservas y coordinar llegadas/salidas.
- Proporcionar servicios de concierge, incluyendo reservas de hotel y restaurante.
- Colaborar con empleados con diversas habilidades, promoviendo un entorno inclusivo.
- Apoyar a los equipos de alimentos y bebidas, valet, limpieza, mantenimiento y barback según sea necesario.
- Participar en tareas de capacitación y liderazgo para garantizar operaciones diarias fluidas.

Mesero | Hall's Chophouse — Nexton, SC

Junio 2021 – Abril 2022

- Ofrecí servicio de alta cocina, recomendando maridajes y anticipando las preferencias de los huéspedes.
- Colaboré con cocina y gerencia para mantener un flujo de servicio sin interrupciones.
- Ayudé en el reabastecimiento y la gestión de inventario para bar, cocina y personal de servicio.

Inspector de Limpieza | Kiawah Island Golf Resort — Kiawah Island, SC

Junio 2018 – Agosto 2020

- Inspeccioné y aprobé las unidades de alojamiento, informé problemas y aseguré la preparación para los huéspedes.
- Respondí rápidamente a solicitudes de huéspedes, manteniendo un alto índice de satisfacción.

HABILIDADES

- Relaciones con Huéspedes y Servicio al Cliente
- Comunicación Bilingüe (Inglés/Español)
- Liderazgo y Capacitación de Equipos
- Gestión de Reservas y Horarios
- Adaptabilidad en Entornos de Ritmo Rápido